



Secure Private Cloud Referenzbericht



Die strategische Partnerschaft mit Econis gestattet es, uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.

Norman Gerber, CEO
Versicherung der Schweizer
Ärzte Genossenschaft



Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft

Die Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft (VA) ist eine national tätige Versicherung. Sie wurde 1926 als Genossenschaft mit dem Zweck gegründet, ihren Mitgliedern optimal abgestimmte Vorsorgeprodukte anzubieten. Versichern können sich bei ihr Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte, Chiropraktiker und deren Ehegatten.





Die Ausgangssituation

«Eine Standortbestimmung der IT-Infrastruktur veranlasste uns, dem VR die Auslagerung des IT-Betriebs zu beantragen.»

Mit dem Stellenantritt von Norman Gerber als CEO im April 2009 nahm die VA eine Standortbestimmung der IT-Infrastruktur und der Business-Applikationen vor. Dabei kristallisierten sich im Bereich IT wichtige strategische Fragen heraus: Ist die IT eine Kernkompetenz des Unternehmens? Kann man die IT günstig und doch professionell betreiben? Und wie deckt man zukünftig die steigenden Compliance-Anforderungen ab?

Im Entscheidungsprozess wog man die Vor- und Nachteile einer Auslagerung kritisch ab. Zu den Risiken zählten der Verlust der Datenhoheit und gewisse Abhängigkeiten vom IT-Partner. Positiv wertete die VA die Fokussierung auf das eigene Kerngeschäft.

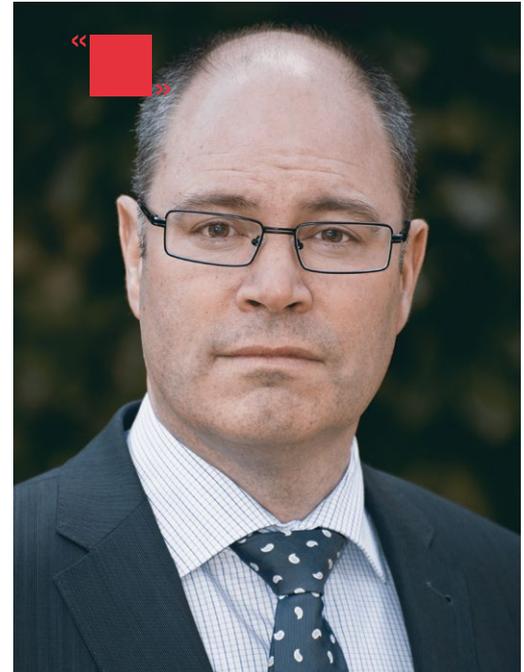
Eine externe Lösung bot eine gute Antwort auf die zunehmende Komplexität. Sie ermöglichte der VA zudem den IT-Betrieb und die Datensicherheit in den Händen von zertifizierten Profis, umfassenden Support und eine Anlaufstelle für alle IT-Bedürfnisse. Diese Argumente gaben den Ausschlag für die Auslagerung des IT-Betriebs, welcher der Verwaltungsrat zustimmte.

Argumente für Econis

- Econis ist ein etablierter und vernetzter Servicepartner
- Betreut Banken und andere Finanzdienstleister
- Kompetente Schlüsselansprechpartner
- Konzeptpräsentation und Umsetzungsplan überzeugen
- Beherrschung interdisziplinärer Technologien
- Gesamtheitliche Betrachtung der IT-Basis-Infrastruktur

Kritische Erfolgsfaktoren/Risiken

- Die Datenhoheit liegt beim externen Servicepartner, eine Situation, an die man sich gewöhnen muss
- Eine Auslagerung schafft neue Abhängigkeiten vom IT-Partner



Norman Gerber, CEO

Unternehmen:

Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft (VA)

Rechtsform:

Genossenschaft seit 1926

Standort:

Bern

Geschäftsbereich:

Lebensversicherung für Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte und anverwandte medizinische Berufe

Bilanzsumme 2012:

~ CHF 1 Mrd.

www.versa.ch



Individuelles Konzept und Umsetzungsplan

«In der Secure Private Cloud von Eonis fühlen wir uns gut aufgehoben.»

Zur Auswahl standen drei spezialisierte IT-Anbieter. Der Entscheid zugunsten von Eonis fiel aufgrund ihrer langjährigen Marktpräsenz, ihrer Erfahrung mit sensiblen Branchen mit hohen Qualitätsansprüchen sowie der Kompetenz der Ansprechpartner. Dazu überzeugte Eonis mit einem individuellen IT-Sourcing-Konzept.

Die Lösung besteht aus einer Secure Private Cloud mit geteilter ICT-Infrastruktur-Umgebung. Das gewährleistet höchste Sicherheit und erfüllt hohe Compliance-Anforderungen. Bei der VA befinden sich keine Applikations-Server mehr vor Ort. Datenverkehr, Backup und Testumgebung laufen via Rechenzentrum.

Ein geschützter SSL-VPN-Remote-Access ermöglicht den Zugang für SW-Entwickler und die Abfrage von E-Mails. Ein IT-Superuser der VA fungiert als Drehscheibe und ein Mandatscoach von Eonis koordiniert alle Aktivitäten zwischen den Partnern. Alle Daten der VA werden in der Schweiz gehalten, zudem hat die VA im Sinne eines Business Continuity Management optional Zugang zum zweiten Data Center von Eonis.

Die heutige Lösung

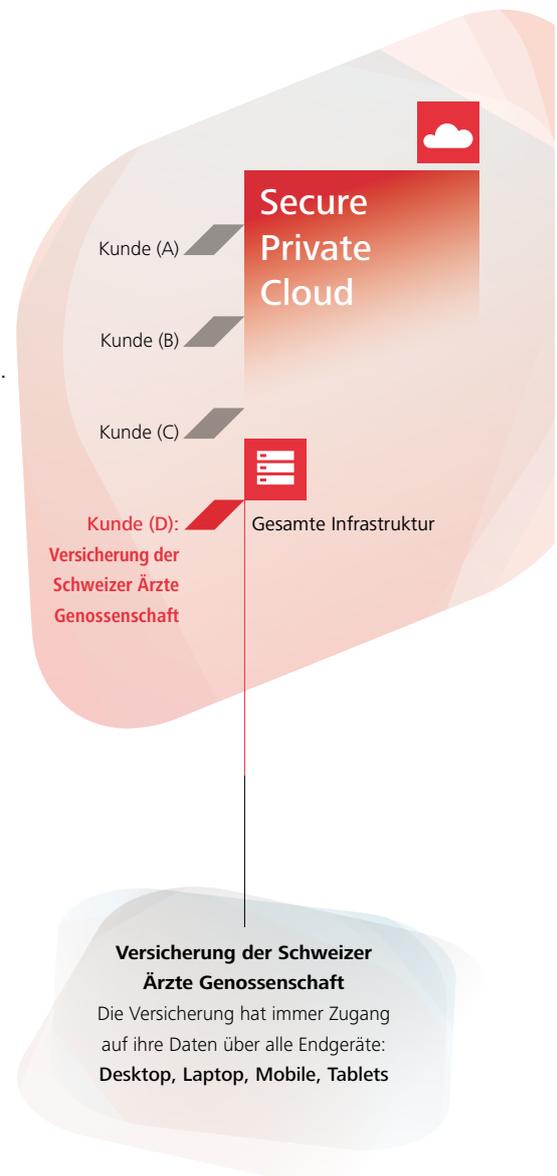
- Keine Applikations-Server mehr vor Ort
- Datenverkehr, Backup und Testumgebung erfolgen via Data Center von Eonis
- Web-Offerten erfolgen über das Internet

Der VA stehen in der Secure Private Cloud folgende Services zur Verfügung:

- Managed Firewall
- Managed Security
- Managed Storage
- Managed Backup
- Managed Server (File, DB, Exchange)
- Managed VDI-Client
- Managed Remote Access

Nutzen für die VA

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Abkoppelung von Einzelpersonen-abhängigkeit
- IT-Betrieb und Datensicherheit sind in den Händen von zertifizierten, markterprobten Profis
- Eine Anlaufstelle für alle IT-Bedürfnisse
- Support durch Service Desk im Tagesgeschäft
- Kosten-Nutzen-Analyse spricht für die Auslagerung des IT-Betriebs





Smart. Innovativ. Persönlich.

Econis unterstützt seit 1997 Unternehmen mit modernsten, kundenorientierten Informatik-, Kommunikationslösungen und Services rund um die ICT-Infrastruktur und gehört somit zu den führenden Systemintegratoren und Anbietern von IT-Outsourcing-Services in der Schweiz. Zu den Econis-Kernkompetenzen zählen Beratung, Konzeption und Integration von IT-Systemen sowie der Betrieb und Unterhalt von IT-Infrastrukturen. Der interdisziplinäre Zugang befähigt Econis, ihre Kunden umfassend zu betreuen. Diese einmalige Voraussetzung grenzt das Econis-Angebot klar ab.

Econis Services

Sie sind individuell, standardisiert und modular. Sie rationalisieren Geschäftsprozesse, reduzieren die Prozesskomplexität, setzen Management-Kapazität frei und steigern die Agilität. Persönlicher Kontakt, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Swissness prägen die Zusammenarbeit.

Econis Solutions

Interdisziplinäre Econis-Teams erarbeiten gemeinsam mit Kunden individuelle Lösungen und erbringen Dienstleistungen, die höchste Anforderungen erfüllen. Für durchgängig erstklassige Qualität garantieren zertifizierte Fachleute auf allen Gebieten der IT. Econis ist Premier Business Partner von IBM, Gold-Partner von Microsoft und Silber-Partner von Cisco.

Zielmärkte und Zielkunden

Econis richtet ihre Aktivitäten hauptsächlich auf Branchen in ihrem Erfahrungsumfeld wie Finanzdienstleister, Versicherungen und ausgewählte Segmente in Industrie, Handel, Dienstleistungen und Bildungswesen. Econis erbringt ihre Leistungen mit hoher Applikationskompetenz und erfüllt hochstehende Qualitäts- und Compliance-Anforderungen.

Swissness – rund um die Uhr

Als Schweizer Unternehmen mit Sitz und Verwaltungszentrum in Dietikon/Zürich garantiert Econis die Datenhaltung und Leistungserbringung ihrer Tätigkeit in der Schweiz.

www.econis.ch

Econis AG, Neumattstrasse 7, CH-8953 Dietikon
T +41 (0)44 744 73 73, F +41 (0)44 744 73 99

Econis AG, Werkstrasse 37, CH-3250 Lyss
T +41 (0)32 387 93 87, F +41 (0)32 387 93 88

Econis AG, Arsenalstrasse 4, 6005 Luzern
T +41 (0)41 310 67 77