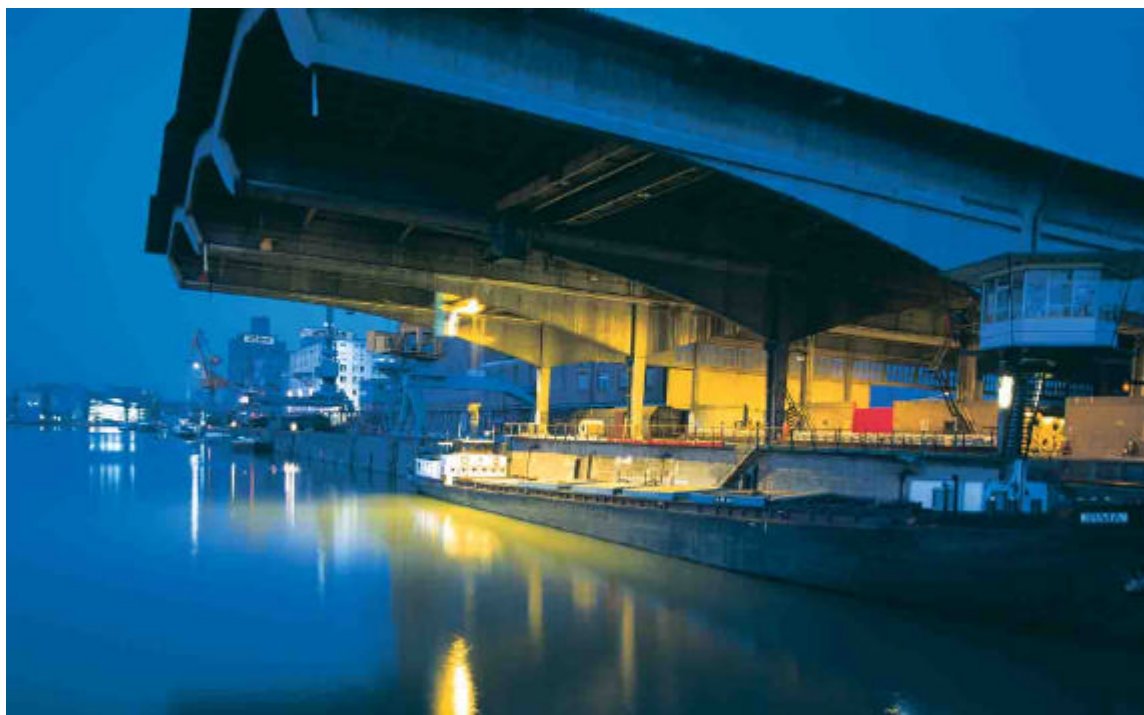


Managed LAN Service

Ein Referenzbericht aus der Econis-Praxis



Nachdem ich die Leitung der IT übernommen hatte war für mich klar: Mein Team soll sich auf den Unterhalt der geschäftsrelevanten Applikationen konzentrieren. Da sind Know-how und Nutzen für das Unternehmen. Den Betrieb der LAN-Infrastruktur wollte ich auslagern.

Walo Senn, Gruppenleitung CIO, Rhenus Alpina AG



Wiesendamm 4, 4019 Basel
Phone +41 61 639 33 33, Fax +41 61 639 34 66
www.rhenusalpina.ch
walo.senn@rhenusalpina.ch



Einstecken und arbeiten: Mehr wollten wir mit der LAN-Infrastruktur nicht mehr zu tun haben.

Die gesamte Verantwortung für die Kommunikation vom Endgerät (Datensteckdose) bis hin zum Rechenzentrum einem spezialisierten Unternehmen übergeben: Das war das Ziel von Rhenus Alpina. Dabei mussten vom externen Serviceerbringer mit einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis die Anforderungen und Bedürfnisse mit grosser Zuverlässigkeit abgedeckt werden können. Mit den innovativen Serviceleistungen von Cablecom und Econis konnten diese Vorgaben erreicht und die interne IT von Rhenus bestens ergänzt werden.

Rhenus Alpina AG gehört zur Rhenus-Gruppe, die einer der führenden Anbieter ganzheitlicher logistischer Dienstleistungen im Bereich von Flughäfen, Bahn, Schifffahrt und Strassentransport in Westeuropa ist.

Mit den Gesellschaften Rhenus CSC AG, Rhenus Serlog AG und Cargologic AG verfügt Rhenus Alpina AG über das grösste zusammenhängende Netzwerk von Logistikplattformen in der Schweiz.

Die Netzwerktopologie der Rhenus Alpina AG bestand aus einzelnen ‚Punkt zu Punkt‘-Verbindungen und unterstützte keinen direkten Datenaustausch zwischen den Standorten. Da die Rhenus Alpina Gruppe aus verschiedenen, vorher unabhängigen Gesellschaften entstanden ist, war keine kohärente und durchgängige Kommunikationsplattform vorhanden.

Kostentransparenz durch externe Betreuung und Bewirtschaftung der LAN-Infrastruktur

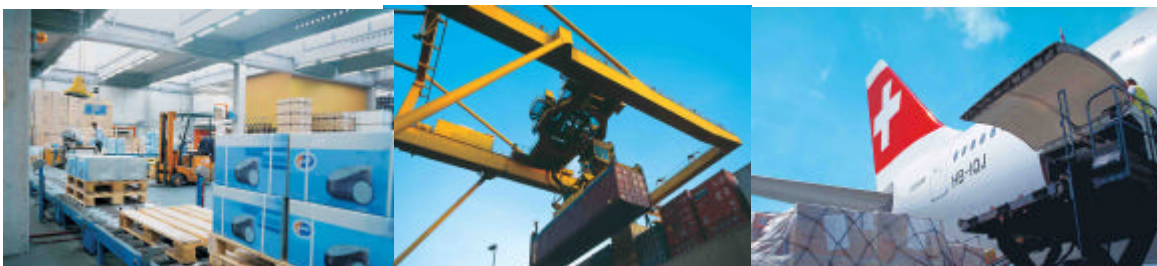
Um die Geschäftsprozesse der Rhenus Alpina AG mit IT besser unterstützen und kontrollieren zu können, wurde ein Outsourcing Partner gesucht, welcher einen ‚End-to-End‘-Netzwerkservice mit garantierten Verfügbarkeiten anbieten kann.

Ziel war es, die gesamte Verantwortung für die Kommunikation vom Endgerät (Datensteckdose) bis hin zum Rechenzentrum einer spezialisierten Unternehmung zu übergeben, welche mit einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis die Bedürfnisse der Rhenus Alpina AG mit grosser Zuverlässigkeit abdecken kann.

Konzentration der internen Kräfte auf geschäftsrelevante Applikationen

„Die durch die Auslagerung entstehende freie Kapazität von IT-Ressourcen sollte für die Bündelung der Kräfte auf die für das Unternehmen relevanten Applikationen genutzt werden. Durch die enge Zusammenarbeit mit Econis entstand ein erheblicher Mehrwert, und die interne Servicequalität konnte für unsere Kunden gesteigert werden“, erläutert Walo Senn, Rhenus Alpina AG.

Dem Partnerschaftsentscheid ging eine umfassende Partner-Evaluation voraus. Die vorgeschlagene Lösung basierte auf dem IP-MPLS VPN-Backbone der Cablecom, kombiniert mit den Serviceleistungen der Econis für die Überwachung der LAN-Infrastruktur (Managed LAN Service)



Econis AG, Neumattstrasse 7, CH-8953 Dietikon
Phone +41 1 744 73 73, Fax +41 1 744 73 99

Econis AG, Stauffacherstrasse 65, CH-3014 Bern
Phone +41 31 335 73 73, Fax +41 31 335 73 99

www.econis.ch

ECONIS
Business Solutions

Die Lösung: Eine Kombination von innovativer Technik und innovativen Services.

Die starke Partnerschaft von Econis und Cablecom verbindet zwei zuverlässige Partner, die in idealer Weise innovative Technik mit innovativen Services zu kombinieren vermögen.

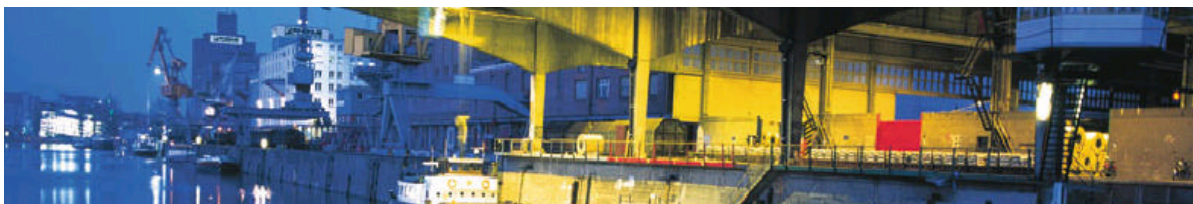
Sehr hohe WAN/LAN-Verfügbarkeit durch permanente Netzwerk-Überwachung

Im Gegensatz zum bisherigen Aufbau des Netzwerkes mit dedizierten Teilnetzen und von Rhenus Alpina betriebenen Routern und Firewalls, bieten die innovativen Services von Cablecom und Econis erhebliche Vorteile für Rhenus Alpina.

- Garantiertes ‚End-to-End‘-Service vom LAN-Anschluss am Arbeitsplatz bis hin zum Hauptrechenzentrum
 - Garantierte LAN- und WAN-Verfügbarkeiten (sprich garantierte Reparaturzeiten) für alle Standorte mit geschäftskritischen Anwendungen von 99.95% (max. Ausfallzeit 20 Min./Monat) und 99.5% (max. Ausfallzeit 200 Min./Monat), während 7x24 Stunden Betriebszeit
 - Kostensenkung durch die Standardisierung und die Homogenisierung der LAN/WAN- Infrastruktur
 - Transparente Kostenstruktur mit klarer Leistungsabgrenzung durch Service Level Agreements (SLAs)
 - Freie Kapazität des IT-Teams, durch Konzentration der internen Kräfte auf Business Anwendungen, Server- und Arbeitssysteme, welche der direkten Unterstützung der Geschäftsprozesse dienen
- Rhenus Alpina AG braucht kein Spezialisten - Know-how mehr für Datentransportdienste aufzubauen und zu unterhalten
 - An Standorten mit bereits bestehender LAN-Infrastruktur wurde die vorhandene Hardware als Grundlage für den Service von Cablecom/Econis übernommen; somit konnte ein grösstmöglicher Investitionsschutz für Rhenus Alpina AG erreicht werden.
 - Die Hardware-Investitionen an den neu zu erschliessenden Standorten trägt Econis, um für Rhenus Alpina AG gestaffelte Kosten und verbesserte Liquidität zu erreichen.
 - Das Eigentum der LAN-Infrastruktur-Systeme bleibt beim Service Provider (Cablecom / Econis); dadurch ist die Rhenus Alpina AG befreit vom Risiko der ständigen Technologie- Erneuerung.

„Professionelle, gelebte Partnerschaft, verbunden mit innovativen Services“

*Walo Senn, Gruppenleitung CIO,
Rhenus Alpina AG*



Kurzinterview mit Herrn Walo Senn, Gruppenleitung CIO, Rhenus Alpina AG

Herr Senn, Sie haben sich nach Ihrem Eintritt in das Unternehmen entschieden, die LAN/WAN-Infrastruktur auszulagern. Was waren die Hauptgründe für Ihren Entscheid?

Wir wollen unsere IT-Abteilung schlank halten und das hervorragende interne Know-how dort einsetzen, wo es dem Unternehmen am meisten nützt. Also werden wir unsere Ressourcen für die Weiterentwicklung und den Unterhalt der geschäftsrelevanten Applikationen einsetzen. Zudem betreiben wir die Server und die Arbeitsplätze selber. Eine interne Betreuung und Bewirtschaftung der LAN/WAN-Infrastruktur hingegen macht auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht wenig Sinn. Des Weiteren konnten wir durch diesen Schritt mit klar definierten Prozessen und Service Levels mehr Transparenz schaffen.

Sie haben sich für eine Partnerschaft mit Cablecom und Econis entschieden. Welche Kriterien waren für Ihren Entscheid ausschlaggebend?

Es waren sicher mehrere Faktoren, aber wir fühlten uns verstanden und gut aufgehoben. Unser Unternehmen hat mit Outsourcing noch wenig Erfahrung, um so umfassender haben wir uns mit der Partnerevaluation befasst. Die Unternehmensbeurteilungen und die Kostenvergleiche sprachen für eine Zusammenarbeit mit Cablecom und Econis. Die Nutzwertanalyse und die Referenzaussagen haben uns in diesem Entscheid zusätzlich bekräftigt.

Wichtig für uns ist auch die Skalierbarkeit der Serviceleistungen von Cablecom und Econis.

Wie sind Sie mit Ihrem Entscheid zufrieden?

Wenn Sie den Outsourcing-Entscheid ansprechen, so sind wir überzeugt, dass er richtig war. Wir haben aber auch festgestellt, dass wir im Umgang mit externen Serviceerbringern noch lernen müssen. Was die Zusammenarbeit mit Cablecom und Econis anbelangt, so hat uns das Gefühl nicht getäuscht! Die Zusammenarbeit ist sehr professionell, und die Arbeiten sind planungsgemäss vorangekommen.



Econis ist ein führender Anbieter von Consulting Services, IT- und Applikations-Outsourcing und Lösungen (Systemintegration). Im Bereich Consulting beschäftigen wir uns mit zukunftsorientierten IT- und Security-Strategien, Technologien und Geschäftsmodellen. Im Weiteren unterstützen wir Unternehmen durch kundenspezifische Beratung und das Erbringen von IT-Services für jede Art von Informatik- und Netzwerk-Outsourcing (Standardisierung der Prozesse, Applikationen und Betrieb von Infrastrukturen in verteilten Systemumgebungen. Abgerundet wird das Angebot durch Informatik- und Netzwerklösungen mit modularen Dienstleistungen zur Unterstützung von Kundenprojekten, insbesondere: Netzwerk & Telefonie, IT-Security, Client/Server (Microsoft-Lösungen), Web-Lösungen (Content Management, Portale).

Der Hauptsitz befindet sich in Dietikon, wo die flächendeckende Serviceorganisation koordiniert wird. In die Organisation sind 9 Service- und Logistikstandorte eingebunden, um den Kunden einen optimalen Support zu bieten.

Die Leistungen werden grösstenteils mit den strategischen Partnern Cablecom, Cisco, NCR, Nortel und Microsoft erbracht.

Econis AG, Neumattstrasse 7, CH-8953 Dietikon
Phone +41 1 744 73 73, Fax +41 1 744 73 99

Econis AG, Stauffacherstrasse 65, CH-3014 Bern
Phone +41 31 335 73 73, Fax +41 31 335 73 99

www.econis.ch

ECONIS
Business Solutions