

Managed Firewall Service

Ein Referenzbericht aus der Econis-Praxis



IT-Security verlangt Spezialisten. Dies war für mich einer der wichtigsten Gründe, die IT-Sicherheit auszulagern. Mein Team kann sich so auf den Unterhalt der geschäftsrelevanten Applikationen konzentrieren“.

Walo Senn, Gruppenleitung CIO, Rhenus Alpina AG



Wiesendamm 4, 4019 Basel

Phone +41 61 639 33 33, Fax +41 61 639 34 66

www.rhenusalpina.ch

walo.senn@rhenusalpina.ch



«Mit Econis haben wir rund um die Uhr Zugang zu Spezialisten, die sich täglich mit IT-Security beschäftigen»

Sicherheit, Verfügbarkeit, Performance und Zuverlässigkeit der IT sind Attribute von lebenswichtiger Bedeutung für Rhenus Alpina. Zudem wurde eine direkte Kommunikation mit den Kunden angestrebt. Zugriffsberechtigte Kunden haben über das Internet Zugang auf die für sie relevanten Informationen von Rhenus. Die daraus entstandenen Marktvorteile und die noch effizienteren Geschäftsprozesse bewogen Rhenus zum Ausbau der Internetdienste. Mit verbesserten Sicherheitsvorkehrungen, geschützt durch den Managed Firewall Service von Econis.

Rhenus Alpina AG gehört zur Rhenus-Gruppe, die einer der führenden Anbieter ganzheitlicher logistischer Dienstleistungen im Bereich von Flughäfen, Bahn, Schifffahrt und Strassentransport in Westeuropa ist.

Mit den Gesellschaften Rhenus CSC AG, Rhenus Serlog AG und Cargologic AG verfügt Rhenus Alpina AG über das grösste zusammenhängende Netzwerk von Logistikplattformen in der Schweiz.

Rhenus Alpina nutzt mit grossem Erfolg die heutigen Möglichkeiten der internetbasierenden Kommunikation Unternehmen/Kunde.

So wird den Kunden gezielter Online - Zugriff auf Unternehmensinformationen und -daten ermöglicht. Dadurch wird eine enge Verzahnung der Geschäftsprozesse mit denjenigen der Kunden erreicht.

Die dadurch entstehenden Marktvorteile und die noch effizienteren Prozesse haben Rhenus Alpina bewogen, diese Internetdienste weiter auszubauen und mit besseren Sicherheitsvorkehrungen zu unterstützen.



Eine hervorragende Lösung für sicherheits- und kostenbewusste Unternehmen.

Eine zuverlässige und sichere Internet-Kommunikation ist nur durch Firewall-Systeme möglich. Sie schützen die zentralen IT-Komponenten wie das interne Netzwerk, Host, Server und Applikationen.

Damit die Sicherheit und Verfügbarkeit dieser Dienste gewährleistet bleibt, müssen die eingesetzten Systeme fortwährend überwacht und bewirtschaftet werden. Denn die Art und Weise der Attacken aus dem Internet ändert sich täglich.

Eine Aktualisierung und Überwachung der Internet Sicherheit verlangt Spezialisten mit Fachwissen, welches fortwährend auf dem neusten Stand gehalten werden muss. „Dies war für mich einer der wichtigsten Gründe, die IT-Sicherheit auszulagern. Mein Team kann sich so auf den Unterhalt der geschäftsrelevanten Applikationen konzentrieren“ erläuterte Walo Senn, Gruppenleitung CIO, Rhenus Alpina AG.

Rhenus Alpina hat Econis beauftragt, die Verantwortung für Sicherheit in der Internet-Kommunikation zu übernehmen und in Form eines Managed Firewall Service der Rhenus Alpina zur Verfügung zu stellen.

IT-Security ist ein hochkomplexes Thema - theoretische Qualifikation allein reicht nicht. Praktiker sind gefordert.

Nicht jedes Unternehmen verfügt über Mitarbeiter mit dem notwendigen Security-Know-how, um das Unternehmen zu schützen.

Die entscheidenden Faktoren für die Überarbeitung der Internet-Sicherheit und der Auslagerung der Schutzmassnahmen waren folgende:

- Rhenus Alpina AG nutzt teilweise die Infrastruktur der ‚UNIQUE‘. Das verlangt eine Sicherheitsabtrennung des logischen Netzes von deren Netzwerk.
 - Rhenus Alpina AG nutzt Anwendungen im Netzwerk der EDS, was eine logische Sicherheitsabtrennung der Netze verlangt.
 - Aus Verfügbarkeitsgründen (Redundanz) muss die Internet- Anbindung an zwei unterschiedlichen Aussenstellen im Netzwerk ausgeführt werden, damit die Internet-Kommunikation für die Kunden jederzeit verfügbar bleibt.
 - Anbindungen der IT-Systeme von Kunden an die Systeme der Rhenus Alpina müssen über die zentralen Firewall-Systeme in Basel und Kloten laufen. Direktverbindungen werden aus Sicherheitsgründen aufgelöst und zentral über die DMZ geführt.
 - Sicherer Betrieb der den Kunden zur Verfügung gestellten Web-Applikationen (eShop) für den Informationsaustausch und den Verkauf von Ersatzteilen an Geschäftskunden. Später soll diese Plattform zur Informationsdrehscheibe für die Servicetechniker ausgebaut werden.
- In Zukunft sollen auch Business-Applikationen für die Reederei über Internet-Kommunikation geführt werden.

Econis betreibt und überwacht die Verfügbarkeit, Sicherheit und die Performance der Datenverbindungen. Jeder Zugang ins Internet ist durch eine zentral verwaltete Firewall geschützt. Die Leistung der Firewalls beläuft sich auf 100Mbps, und die Anzahl geschützter IP-Adressen ist unlimitiert.

Die Software wird proaktiv immer auf den neusten Stand gebracht. Die permanente Überwachung (Monitoring) stellt den Betrieb der Systeme sicher. Die Aktivitäten der Firewalls können jederzeit von Rhenus Alpina über das Internet (Web Interface) abgefragt werden.

Sämtliche Leistungen von Econis sind transparent und in einem umfassenden Service Level Agreement geregelt und festgehalten.



Kurzinterview mit Herrn Walo Senn, Gruppenleitung CIO, Rhenus Alpina AG

Herr Senn, viele IT-Verantwortliche zögern, die IT-Sicherheit auszulagern. Sie haben sich für einen „Managed Firewall Service“ entschieden. Fühlen Sie sich komfortabel mit Ihrem Entscheid?

Einige Unternehmen sind noch immer der Meinung, mit der Auslagerung würde die Kontrolle über die Sicherheit verloren gehen. Das ist eindeutig nicht der Fall. Seriöse Anbieter von ‚Security Services‘ bieten ein hervorragendes Informationsmanagement und Reporting, was von internen Stellen oft nicht in der selben Qualität geboten werden kann. Ich fühle mich sehr wohl mit meinem Entscheid.

Welches sind für Sie die wichtigsten Vorteile einer ‚Managed Firewall‘?

Die permanente Überwachung der Systeme ist sicher nicht kostenlos zu bekommen. Bedenkt man allerdings die möglichen Schäden (Datenverluste, Geschäftsausfall und Imageverlust) durch einen Schadenfall, so lohnt sich das Engagement für mehr Sicherheit zweifellos für ein Unternehmen. Outsourcing senkt in den meisten Fällen die Kosten, und die internen IT-Ressourcen stehen für andere Aufgaben zur Verfügung. Zudem gehört IT-Sicherheit in die Hände von Spezialisten.

Wer ist Econis

Econis unterstützt Sie als **Systemintegrator** bei der Entwicklung von integrierten Technologielösungen, und als **Outsourcing-Partner** übernehmen wir für Sie Teile des IT-Betriebs und -Unterhalts, abgestimmt auf Ihre tatsächlichen Bedürfnisse. Flexibel und kompetent. So können Sie Ihre Ressourcen für Ihre Kernkompetenzen einsetzen, die Betriebskosten senken und die Erträge steigern.

Als **Consulting-Partner** erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen zukunftsorientierte IT- und Security-Strategien, Technologiekonzepte und Geschäftsmodelle für wirtschaftliche und qualitativ hochstehende Informatikleistungen.

Der Hauptsitz befindet sich in Dietikon, wo die flächendeckende Serviceorganisation koordiniert wird. In die Organisation sind 9 Service- und Logistikstandorte eingebunden, um den Kunden einen optimalen Support zu bieten.